

A thick black L-shaped frame is positioned on the left and bottom sides of the page, framing the central text.

WANDEL,
ORGANISATIONSENTWICKLUNG,
CHANGE-MANAGEMENT

Inhalt

- Wandel
 - *Drei-Phasen-Ansatz*
- Organisationsentwicklung
 - *Merkmale*
 - *Voraussetzungen*
 - *Teilgebiete*
 - *Ablauf*
 - *Evaluation*
 - *Evaluations-Methoden*
- Change-Management
 - *Modelle*

WANDEL



Wandel

- Definition:

 - zielgerichtete Organisationsgestaltung – mit Zweck der Steigerung der Effizienz

- externe Faktoren – Bsp. Wertewandel (früher waren Tierversuche in Ordnung, heutzutage nicht mehr)
- interne Faktoren – Bsp. Strategien, Management
- Anpassen im Thema Weiterentwicklung – globalisierenden Markt wettbewerbsfähig

Drei-Phasen-Ansatz

1. Auftauen (Unfreezing) – bestehender Organisationsstrukturen
2. Verändern (Moving) – der Organisationsstruktur in bestimmte Richtung
3. Wiedereinfrieren (Refreezing) – der neuen Informationsstruktur



ORGANISATIONSENTWICKLUNG



Organisationsentwicklung

- Definition:
 - *Geplanter, systematischer und langfristiger Prozess der Veränderung und Weiterentwicklung*
- Vielzahl von Methoden und Maßnahmen um Strukturen und Prozesse zu verändern
 - *Größtmögliche Beteiligung aller Betroffenen – Unternehmen soll effizienter und erfolgreicher werden*
- Ziel: Weiterentwicklung im Hinblick auf ökonomische und soziale Verbesserungen/Antwort auf Anpassungsbedarf der sich aus äußerem oder innerem Wandel ergibt

Merkmale

- Fortlaufender Veränderungs- und Entwicklungsprozess
- Geplante Form des Wandels
- Schließt Beteiligung der Mitarbeiter
- langfristig begleitet
- gesamte Organisation, nicht nur einzelne Abteilungen
- Soll Organisationen zur konstruktiven Bewältigung langfristiger Veränderungen befähigen

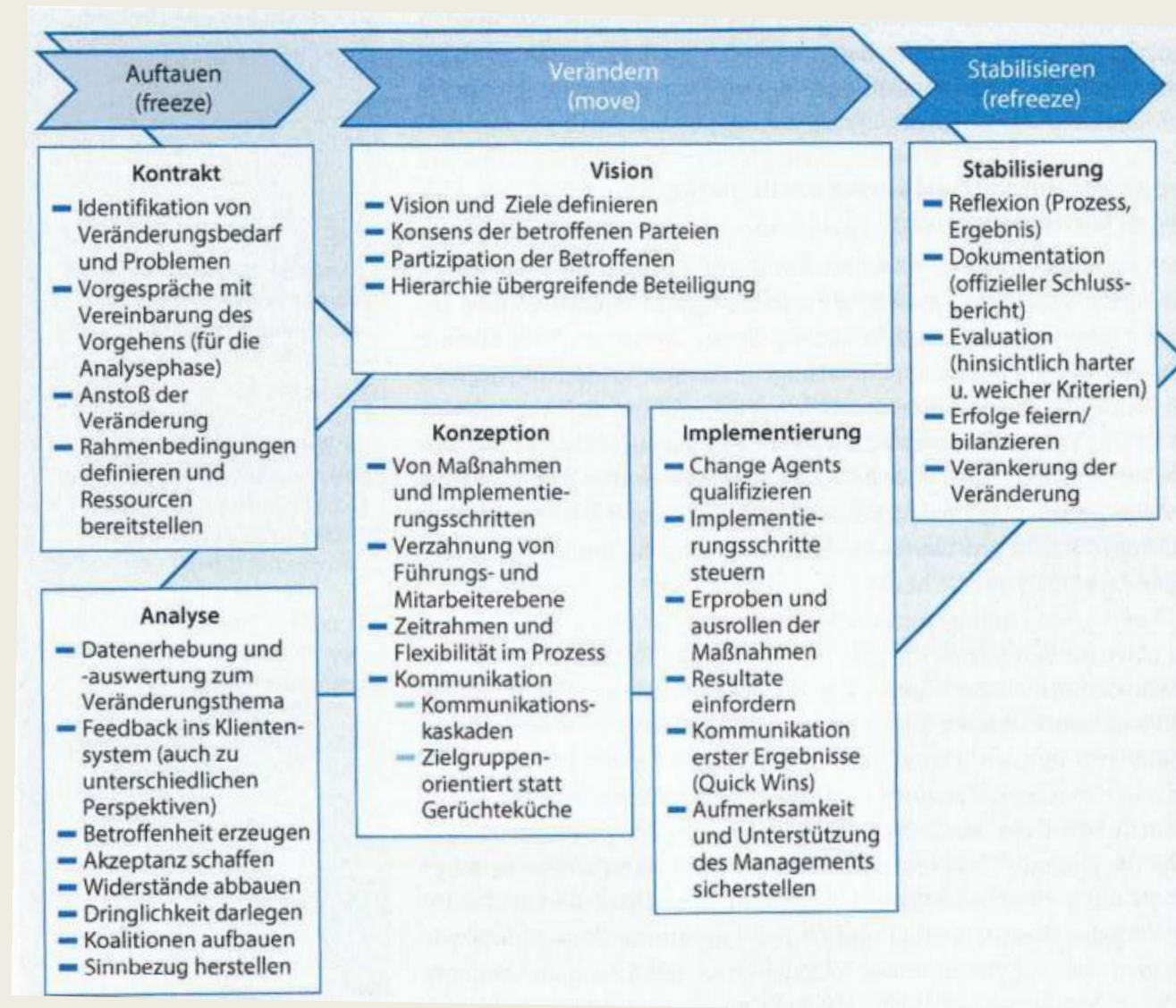
Voraussetzungen

- Neue Unternehmenskultur
- Personelle Veränderung
- Umstrukturierung der Organisation
- Flexibilisierung der Arbeitsbedingungen

Teilgebiete

- Entwicklung und Umsetzung von HR-Strategien
- Stakeholdermanagement
- Agile Organisation
- Vernetztes Arbeiten
- Umsetzungsberatung

Ablauf



Evaluation

- Erweitert Basis vorhandener Informationen in Veränderungsprozessen
- Schärft Interpretation und Bewertung
- Erfolg vom Projekt ist schwer messbar – kein Verzicht darauf möglich
- Beginn: Kriterien festlegen - anhand dieser kann Erfolg beurteilt werden
- Beispiele:
 - *Umsatz*
 - *Arbeitszufriedenheit*
 - *Kundenzufriedenheit*
 - ...



Evaluations-Methoden

- Projekttagebuch
- Beobachtung
- Feedbackrunden
- Fragebögen



CHANGE-MANAGEMENT



Change-Management

- Definition: planvolles Management von Veränderungsprozessen, von Ausgangszustand zu Zielzustand
- Gezielt, aktiv, strategisch klug und wirkungsvoll in Anpassungsprozesse eingreifen
- Einzelschritte strategisch sinnvoll geplant, gesteuert, kontrolliert und stabilisiert



Change-Management

- Strategische Ausrichtung unter Anwendung verschiedener Methoden, Konzepte und Instrumente
- Meist von externen spezialisierten Beratern erledigt
- Veränderungen die Ursprung außerhalb der Organisation haben



Modelle

- Das 7-Phasen-Modell
 - *Emotionale Reaktionen auf abrupte Veränderungen*
- Das 8-Phasen-Modell
 - *Zwei Lager die gegengesetzt wirken sollen*
- Das 5-Phasen-Modell
 - *Einzelne Stationen müssen immer durchlaufen werden*
- Top-down-Prinzip
 - *Führungsetage plant und kommuniziert - Veränderungsprozess*
- Bottom-up-Prinzip
 - *Alle im Team haben Mitspracherecht*
- Die lernende Organisation
 - *Lernen und Wissen stehen im Mittelpunkt*

Vielen Dank für Eure
Aufmerksamkeit!!!